



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 | Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes, facturen en overeenkomsten van of met en alle daarmee van band houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

### Artikel 2 | Bedrijfsomschrijving

Travel Inside Healing richt zich op genezing en persoonlijke groei vanuit een holistische benadering. Travel Inside Healing is ingeschreven bij de KVK in Bonaire onder nummer: 12986

### Artikel 3 | Definities

Oprachtnemer is in deze Travel Inside Healing, die deze algemene voorwaarden gebruikt bij het aanbieden van haar diensten. Opdrachtgever is in deze de klant die gebruik maakt van de aangeboden diensten van Travel Inside Healing. Als overeenkomst wordt gezien alle afspraken die gemaakt worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de aan te bieden diensten, mondeling en schriftelijk.

### Artikel 4 | Uitvoering van de overeenkomst

Oprachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.

Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft opdrachtgever toestemming haar NAW gegevens plus telefoonnummer te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van opdrachtnemer voor administratie doeleinden.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan opdrachtgever aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

### Artikel 5 | Prijzen en offertes

Alle offertes en prijsopgaven door opdrachtnemer gedaan, zijn vrijblijvend, zowel wat betreft prijs, inhoud en levertijd. Alle offertes vervallen 30 dagen na offertedatum.

Offertes zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer beschikbare informatie.

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of contract door opdrachtnemer is ontvangen en geaccepteerd en/of per mail is vastgelegd.

In de overeenkomst kunnen nadere prijsafspraken worden vastgelegd, zoals inhuur derden, inhuur accommodatie, middelen, reiskosten e.d.

## **Artikel 6 | Betalingsvoorwaarden**

Betaling dient te geschieden door overboeking naar de afgesproken rekening. De betaling dient gedaan te zijn voor afname van de dienst of direct ter plaatse na de afname.

Bij niet tijdige betaling of het verzuimen van de betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten. Indien opdrachtnemer de vordering ter incasso uit handen geeft is opdrachtgever tevens verschuldigd de gerechtelijk en buitengerechtelijke kosten die met deze incasso gemoeid zijn.

## **Artikel 7 | Annuleringsvoorwaarden**

Oprichtgever verplicht zich minimaal 24 uur van te voren een eventuele annulering of wijziging via mobiel +599 7860342 door te geven aan opdrachtnemer. Bij annulering van inschrijving door opdrachtgever treden opdrachtgever en opdrachtnemer eerst in overleg om te komen tot passende alternatieven. Indien er geen passende alternatieven mogelijk zijn, zulks ter beoordeling van opdrachtnemer, gelden annuleringsvoorwaarden.

Oprichtnemer zorgt ervoor dat er voldoende tijd is om het traject te kunnen voldoen binnen de afgesproken periode en zorgt ervoor dat de opdrachtgever inzicht heeft in de beschikbaarheid.

Oprichtgever heeft de verantwoordelijkheid om het traject te kunnen ontvangen binnen de afgesproken periode. Mocht dit om welke reden dan ook niet lukken dan is de opdrachtnemer niet verplicht om een terugbetaling te doen. Het traject kosteloos onderbreken of eerder stoppen is niet mogelijk.

### **Artikel 7.1 | Annuleringsvoorwaarden**

- 1) Bij annulering 24 uur van te voren worden er geen kosten in rekening gebracht.
- 2) Bij annulering later dan 24 uur van te voren worden de volledige kosten in rekening gebracht. Uitzondering zijn ernstige omstandigheden, zulks ter beoordeling van Travel Inside Healing.

### **Artikel 7.2 | Annulering door opdrachtnemer**

Als door onvoorziene omstandigheden een activiteit moet worden geannuleerd door opdrachtnemer, aanvaardt opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortvloeit uit annulering. U kunt in dat geval naar keuze in overleg een nieuwe datum inplannen of annuleren en afzien van betaling. Als er geen nieuwe datum wordt gepland zullen reeds betaalde bedragen worden gerestitueerd.

Indien een afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot stand komt en op de afspraak zelf blijkt dat het verzorgen van sessie niet verantwoord blijkt – ter beoordeling aan opdrachtnemer, is de opdrachtnemer in geen enkel geval verplicht om reeds betaalde bedragen te restitueren.

## **Artikel 8 | Geheimhouding**

Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de sessies.

In het geval van dreigend gevaar voor zowel opdrachtgever als de samenleving behoudt opdrachtnemer zich het recht de geheimhouding te doorbreken en zal zij de daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten.

Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

### **Artikel 9 | Gegevensbescherming**

Door deelnemers verstrekte informatie wordt door Travel Inside Healing vertrouwelijk behandeld. Travel Inside Healing houdt zich aan de regels van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Zie ook privacyverklaring.

### **Artikel 10 | Aansprakelijkheid**

Deelname aan activiteiten bij Travel Inside Healing geschiedt op eigen initiatief en zijn voor eigen risico. Opdrachtnemer accepteert geen enkele verantwoordelijkheid voor gevolgen van onjuiste en/of onvolledige informatie die door de opdrachtgever verstrekt zijn.

Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten.

De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een sessie. Opdrachtgever blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

### **Artikel 11 | Klachtenprocedure**

Indien opdrachtgever klachten heeft over de verrichtte werkzaamheden dient zij/hij dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij de opdrachtnemer.

Na kennisname en bespreking van de klacht met opdrachtgever zal opdrachtnemer zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.

